

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della **RADIOASTROLAB S.r.l.** persegue una moderna e dinamica gestione della qualità per migliorare le proprie capacità e prestazioni, la propria organizzazione ed ottenere la massima efficacia ed efficienza da tutti i processi aziendali e garantire la massima soddisfazione del Cliente.

I principali benefici per l'azienda derivanti dal Sistema di Gestione per la Qualità possono riassumersi in:

- la piena soddisfazione del Cliente;
- la capacità di fornire prodotti e servizi che rispettino i requisiti del cliente;
- valutare i rischi, affrontarli e contenerli.

Lo scopo della certificazione è il seguente: *Progettazione, produzione e collaudo di schede elettroniche. Progettazione, produzione e collaudo di moduli per apparecchiature elettroniche industriali e scientifiche. Sviluppo, produzione e collaudo di apparecchiature elettroniche.*

RadioAstroLab, forte delle sue competenze, si propone anche come partner ideale per i Clienti che desiderano sviluppare applicazioni custom.

Flessibilità e capacità di garantire un supporto tecnico qualificato sono la caratteristica distintiva dell'azienda che da sempre si pone l'obiettivo di eccellenza.

Tutte le funzioni aziendali collaborano per il raggiungimento di questo importante obiettivo e per il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

La politica aziendale per la qualità può essere sintetizzata nei seguenti principi operativi:

- coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale dell'Azienda;
- attuare efficaci ed efficienti processi di realizzazione dei prodotti, affinché i prodotti stessi rispondano ai requisiti richiesti;
- garantire al Cliente la massima Assistenza Tecnica in fase di progettazione e/o post-vendita;
- rispettare le leggi e le normative vigenti;
- prevenire le non conformità;
- soddisfare il Cliente conformemente alle sue richieste;
- ottenere la massima trasparenza nei confronti del Cliente definendo esattamente tutti gli aspetti della fornitura;
- utilizzare solo fornitori affidabili e creare con essi rapporti di collaborazione;
- fornire il massimo supporto al Cliente per la soluzione dei suoi problemi e fornire prodotti di elevata qualità.

Certificato N. IT12/0217



Il sistema di gestione per la qualità di

## RADIOASTROLAB S.r.l.

Strada della Marina, 9/6 - 60019 Senigallia (AN) - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

### ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015

Scopo della certificazione:

**Progettazione, produzione e collaudo di schede elettroniche.  
Progettazione, produzione e collaudo di moduli per apparecchiature  
elettroniche industriali e scientifiche. Sviluppo, produzione e collaudo  
di apparecchiature elettroniche.**

Settore EA: 19

Questo certificato è valido dal 08/02/2021 fino al 07/02/2024.  
La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.  
Ricertificazione da eseguirsi entro il 16/01/2024.  
Rev. 5. Certificata dal 07/02/2012.

Data inizio audit: 27/01/2021

Data scadenza certificato precedente: 07/02/2021

Autorizzato da  
Paola Santarelli



SGS ITALIA S.p.A.  
Via Caldera, 21 - 20153 MILANO - Italy  
t + 39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



**ACCREDIA**  
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 0015 A

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB, LAT, PTP e RMT, e MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGO, SGA, SSI, FSM, PRD e PRS e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT, ISP e PTP

Signatory of EA MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, PRD, PRS, INSP, GHG, TL, CL, PTP and RMT, of IAF MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, ISMS, FMS, PRD and PRS and of ILAC MRA for the accreditation schemes TL, NL, CL, INSP and PTP



This document is a Web version of SGS certificate for electronic use exclusively. It shall only be available by clicking on SGS Certification Mark which has been posted on Your website. It shall not be printed in anyway. This document is copyright protected. No content or appearance may be reproduced without the express written permission of SGS. Any misuse, alteration, forgery or falsification is unlawful.